

Tietoturvallinen työskentely

Perusteet

Miksi tietoturva on tärkeää työssä?

Tietoturva auttaa suojaamaan arkaluonteisia tietoja koko niiden elinkaaren ajan, ymmärtämään käyttäjän toiminnan ja tietojen asiayhteyden sekä estämään tietojen luvattoman käytön.

Siihen kuuluu tietämys siitä, mitä tietoja sinulla on ja missä ne sijaitsevat, sekä siitä, mitä uhkia näihin tietoihin kohdistuu.

Tehtiinpä työtä sitten toimistolla, etänä tai vaikkapa julkisissa tiloissa, työtä tehtäessä sen turvallisuuteen tulee kiinnittää huomiota erityisesti Seuraavissa asioissa:

1. Verkkoyhteydet
2. Laitteet ja välineet
3. Fyysiset turvallisuus
4. Viestintä



Verkkoyhteydet

Yhteys julkisiin verkkoihin

- Älä käytä julkisia suojaamattomia verkkoja
 - Salasanattomissa verkoissa liikenne voi liikkua oletuksena salaamattomana, jolloin samassa verkossa olevat voivat seurata liikennettä.
- Suosi salasanalla suojattuja verkkoja
 - Käytä luotettavien tahojen tarjoamia salasanalla suojattuja verkkoja
- Mobiilioperaattoreiden verkot ovat kotimaassa turvallisia
 - Yleensä paras vaihtoehto jakaa oman puhelimen verkko työkoneeseen



Verkkoyhteydet

Etäyhteys työpaikan verkkoihin

- Älä käytä salaamattomia tai haavoittuvaisia etäyhteyksiä
 - Valitse luetettavan toimittajan palvelu, jota ylläpidetään säännöllisesti
- Huolehdi järjestelmien ajantasaisuudesta
 - Haavoittuvuudet yhteyksissä paikataan päivityksillä, jolloin etäyhteydet pysyvät turvallisina
- VPN-yhteydet ovat turvallinen ratkaisu yhteyksien luontiin
 - Mikäli käytössä on VPN-ratkaisu esimerkiksi työnantajan verkkoon on se turvallinen tapa käyttää yhteyttä



Laitteet ja välineet

Päätelaitteet (PC, puhelin, tabletit jne)

- Suojaa laitteet asettamalla PIN-koodin kysely, lukituskoodi ja automaattinen lukitus päälle.
 - Estä luvattomien pääsy omilla oikeuksillasi resursseihin
- Älä luovuta laitteita muiden käyttöön
 - Laitteille voidaan asentaa haitta- tai vakoiluohjelmia huomaamattomasti
- Salaa päätelaitteesi, jotka sisältävät luottamuksellista tietoa
 - Käytä esim. käyttöjärjestelmän salausta (esim. Bitlocker)
 - Laitteen hukkuessa salauksella varmistetaan, ettei laitteen tietoja saada luettua selväkielisenä suoraan tallennustilasta
- Huolehdi päätelaitteiden päivityksistä
 - Päivityksillä paikataan laitteessa/ohjelmistoissa havaitut haavoittuvuudet.



Laitteet ja välineet

Päätelaitteet (PC, puhelin, tabletit jne)

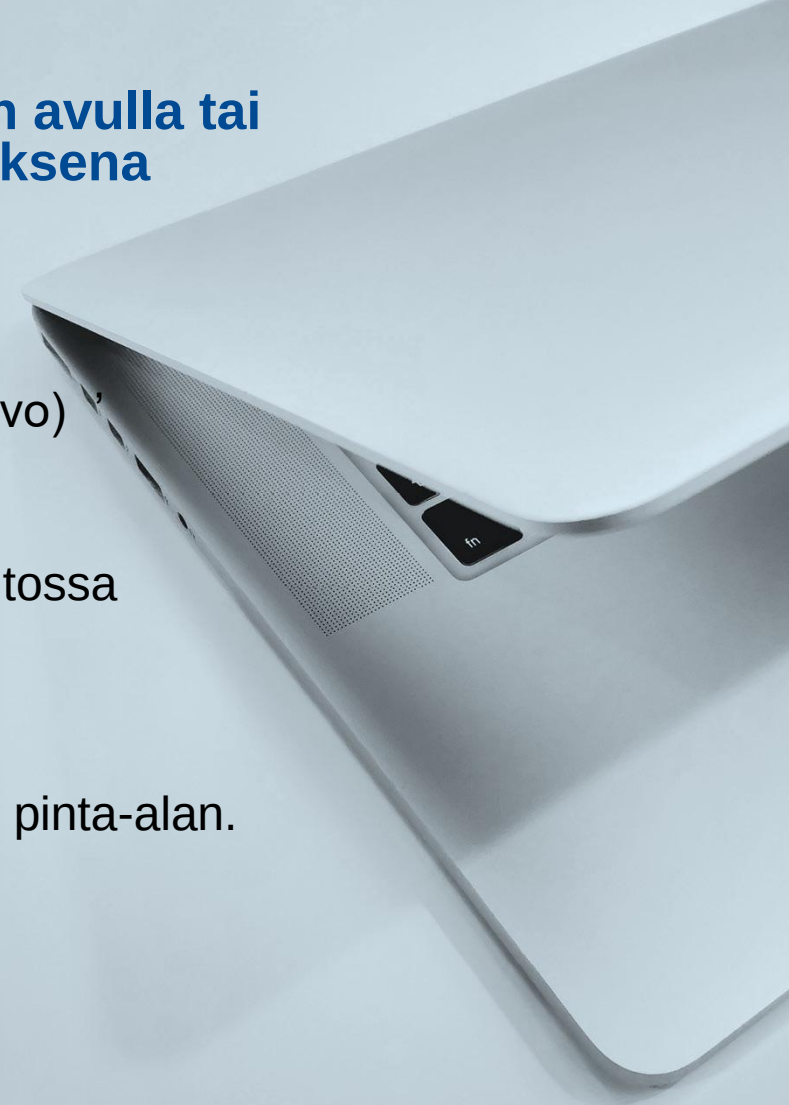
- Suojaa laitteesi tietoturvauhilta tietoturvasovelluksella ja palomuurilla
 - tai varmistu siitä, että työpaikkasi tietohallinto huolehtii näistä
- Huolehdi laitteiden tietoturvasta niiden koko elinkaaren ajan
 - Tarkista päivitysten ja tietoturva-asetusten toiminta säännöllisesti
- Poista laitteet käytöstä asianmukaisesti
 - Laitteen poistuessa käytöstä tyhjennä laite joko fyysisesti tai ohjelmallisesti. Laitteen voi myös kierrättää kumppanilla, joka tuhoaa laitteen tiedot.



Fyysinen turvallisuus

Tiedon tarkoitukseton siirtyminen näkö- tai kuulohavainnon avulla tai tiedonsiirtovälineen tai median huolettoman käytön seurauksena

- Käytä katselukulmaa pienentävää näyttökalvoa (yksityisyydensuojakalvo) kun työskentelet julkisilla paikoilla.
- Varmista ruutusi näkymättömyys taaksepäin (esim. junassa tai linja-autossa saattaa olla haasteellista)
- Älä puhu luottamuksellisia asioita puhelimesta asiankuulumattomien kuullen julkisissa tiloissa, joissa kuuluvuus voi kattaa yllättävän suuren pinta-alan.
- Ole erityisen huolellinen laitteiden ja papereiden säilytyksestä, kun työskentelet tienpäällä.



Viestintä

Viestintävälineet, sovellukset ja sähköposti

- Sähköposti on yleinen tietomurtojen ja vuotojen alkupiste. Myös huolimattomasta käytöstä koituu paljon vahinkoja.
- Ole tarkkana luottamuksellisen tiedon lähettämisessä
 - Varmista että viesti on lähtemässä oikealle vastaanottajalle ja että vastaanottaja on oikeutettu tietoon. Erityisesti monelle yhtä aikaa lähetettäessä on helppo tehdä virheitä.
- Käytä tarvittaessa esimerkiksi salattua sähköpostia
- Valitse käyttöösi turvalliset pikaviestimet
 - Tarkista että pikaviestimen liikenne on salattua päästä päähän
- Erottele yrityksen viestintävälineet henkilökohtaisista viestintävälineistä



Tämä materiaali on osa Digiäly käyttöön –hankkeen toimenpiteitä.

Hanketta toteuttaa Suomen Yrittäjäopisto. Hanke on saanut EU:n maaseuturahoitusta.

- **Lue lisää hankkeesta täältä:**
- <https://www.syo.fi/yritysten-kehittamishankkeet/digialy-kayttoon-hanke/>



**Euroopan unionin
osarahoittama**